

Mobility Consulting

Weltweit erstmalige kommerzielle Einführung des NFC-Ticketings in Hanau

Nach dem erfolgreichen Abschluss des NFC-Handy-Ticketing-Pilotprojektes wurde das NFC-Ticketing in den Regelbetrieb überführt. Es handelt sich dabei um den weltweit ersten kommerziellen Einsatz der NFC-Technologie.

Die SÖLLNER CONSULT GmbH unterstützte den Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) bei diesem Schritt und erstellte unter anderem das Konzept zur Markteinführung, die Use Cases sowie die entsprechenden Handbücher und Beschreibungen.

Zudem wurden aufbauend auf den Erfahrungen des Pilotprojektes die Spezifikation der Midlets für die Kunden- und die Kontrollapplikation angepasst.

Seit April 2006 kann jeder Kunde der Hanauer Straßenbahnbetriebe in den Vodafone-Shops von Hanau ein NFC-Telefon (Nokia 3220 NFC) mit der RMV-Ticketing-Applikation erwerben. Im Kundenzentrum der HSB werden die Telefone anschließend personalisiert und können dann für das Electronic Ticketing genutzt werden.

Leistungen der SÖLLNER CONSULT GmbH:

- Erstellung des Konzeptes zur Markteinführung
- Beschreibung der Use Cases
- Spezifikation und Test der Anpassung der Kunden- und Kontroll-Midlets
- Handbücher für Kunden, Kontrolleure, Sachbearbeiter
- Unterstützung der HSB vor Ort bei der Überführung des Pilotprojektes zum NFC-Ticketing in den kommerziellen Betrieb



Auftraggeber:

Rhein-Main-Verkehrsverbund
GmbH

Projektzeitraum:

April 2005 bis April 2006

Partner:

Nokia

Philips

T-Systems

Vodafone

Hanauer Straßenbahnbetriebe
(HSB)



SÖLLNER CONSULT GmbH
David-Gilly-Straße 1
D - 14469 Potsdam

Tel.: +49 (0)331 979180
Fax: +49 (0)331 9791810

info@soellner-consult.de
www.soellner-consult.de