

Mobility Consulting

Personalisierte Fahrgastinformation per SMS und Internet für den öffentlichen Nahverkehr und den Individualverkehr

Der Rhein-Main-Verkehrsverbund hat in Kooperation mit mehreren Partnern einen Störungsdienst für den öffentlichen Nahverkehr und den Individualverkehr entwickelt. Dabei werden die Kunden per E-Mail, SMS oder Internet zeitnah mit für sie relevanten Informationen zur aktuellen Verkehrssituation versorgt. Im Rahmen dieses Projekts übernahm die SÖLLNER CONSULT GmbH die Projektsteuerung und war für die programmtechnische Umsetzung des Dienstes verantwortlich.

Um personalisierte Fahrgastinformationen zu nutzen, melden sich die Kunden im Internet an und geben Abfahrtszeit, Fahrtweg sowie die für sie tolerierbare Verzögerung an. In der Datenbank werden die persönlichen Informationsprofilen der Kunden gespeichert. Diese bilden eine Grundlage für den Informationsdienst.

Bei einer Störung werden die Informationen automatisch aufbereitet oder von einem Mitarbeiter der Leitzentrale nach vorgegebenen Auswahlantworten in HTML-Formulare eingegeben. Der Dienstserver verarbeitet die Informationen und gibt diese profilbezogen an die Empfänger weiter.

Neben der Information zur Verkehrsstörung erhalten die Kunden Hinweise zu Ausweichmöglichkeiten. Teilnehmer des ÖPV werden über einen möglichen Ersatzverkehr informiert. Pendler die ein Auto nutzen, erhalten noch vor Fahrtantritt eine SMS- oder E-Mail-Nachricht mit der errechneten Verlustzeit und, falls verfügbar, einer Ausweichempfehlung auf Öffentliche Verkehrsmittel.

Leistungen der SÖLLNER CONSULT GmbH:

- Konzepterstellung
- Spezifizierung der Abläufe
- Projektsteuerung
- Programmtechnische Umsetzung
- Erstellung der Kundendatenbank
- Umsetzung SMS- und E-Mail-Versand



Auftraggeber:

Rhein-Main-Verkehrsverbund
GmbH

Projektzeitraum:

2002-2004

Partner:

VGf Frankfurt/ Main
Hessisches Landesamt für
Straßenverkehr (HLSV)



SÖLLNER CONSULT GmbH
David-Gilly-Straße 1
D - 14469 Potsdam

Tel.: +49 (0)331 979180
Fax: +49 (0)331 9791810

info@soellner-consult.de
www.soellner-consult.de